

# 濮阳县信访局 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2023 年，濮阳县信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神、十九大和十九届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，落实上级关于信访工作决策部署，坚持人民至上，坚持稳字当头，突出问题导向、标本兼治，突出防患未然、控新治旧，以贯彻二十大、落实新条例、开创新局面为主线，以信访部门高水平建设、信访问题高效能解决、信访工作高质量发展为目标，深入开展矛盾纠纷调处排查化解，规范来访、来信、网上信访各渠道信访案件办理工作，加大重复信访积案集中专项治理力度，坚持信访工作信息主动公开，坚持人民至上，坚持稳字当头，积极回应社会关切，切实保障广大群众的知情权、参与权，有效维护了全县社会大局稳定。

（一）主动公开：我单位按照《政府信息公开条例》要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，围绕决策、执行、管理、服务和结果五公开，积极做好政府信息主动公开工作全年共主动公开政府信息 62 件，其中行政规范性文件 0 件。

（二）依申请公开：本年度我单位没有收到要求政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：我局持续强化政务公开工作管理，成立信访局政务公开领导小组，将政务公开纳入信访局重要议事日程，依法依规发布主动公开信息，对应公开的文件公告等信息进行严格审核，在执行保密规定的前提下应公开尽公开。

（四）政府信息公开平台建设：结合信访工作实际，我局将政务公开工作任务分解，明确政务公开事项、内容规范、责任人等要素，安排局干部兼任政务公开日常维护者和更新者，不定期对重点领域信息公开进行梳理排查，及时完善信息公开的数量与质量，根据上级要求不断完善政府信息公开平台建设。充分发挥互联网听民声知民情、解民忧纾民困惠民生暖民心的作用，充分利用网上信访系统，保证群众方便快捷反映问题。

（五）监督保障：我局不断完善信息发布管理流程，按照《政府信息公开条例》要求，严格落实监督工作，确保信息公开安全准确。坚持问题导向，根据政府信息公开指标标准逐一对照改进整改。完善本部门政府信息公开工作机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话等内容；开展政务公开工作要点“回头看”，强化监督检查工作，采取多种形式不定期开展检查，确保政务信息公开各项工作落到实处。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是信息公开量较少，信息公开类别、内容不够丰富，存在信息时效性较低的现象。二是信息公开工作人员业务能力有欠缺，需进一步加强。三是信息公开渠道较为单一，与公众的需求存在一定差距等。针对这些问题，下一步我局将进一步加大工作力度，提高政府信息公开工作水平。

（一）进一步提高信息公开工作人员业务能力。通过培训、自学等方式，加强工作人员的业务水平，提高政府政务公开的能力和水平，及时、准确、高标准发布政务公开信息和其他需要公开的信息。

（二）进一步拓展政府信息公开内容。将与人民群众利益密切相关的条例依据、办事程序和相关政府信息作为重点，以信访工作法治化为主线，制作信访工作法治化“路线图”“导引图”，进一步优化政府信息公开内容，大力推动政府信息公开与网上交流相结合，促进相关工作公开透明运行。

（三）进一步丰富政府信息公开形式。充分借助社会公共媒体资源，及时通过文稿、图片、视频等形式第一时间向社会发布公众关注度高、涉及面广的重要信息，加强《信访工作条例》宣传，加深群众对《条例》的认识和了解，形成有问题找法、解决问题靠法的良好环境。

#### 六、其他需要报告的事项

无